

2024年9月
水郷つくば農業協同組合

JAバンクを装った不審な電子メールにご注意ください

1. 概要（確認された事案）

- (1) 当該メールは、異常なログインによりJAネットバンクが一時利用停止されていると偽り、利用停止の解除のためにフィッシングサイトへと誘導する内容で、ログインID・パスワード等を不正に取得する手口となっています。
- (2) 実際に受信したメール内容（イメージ）は以下のとおりです。
なお、現時点において、県内複数のJAで利用者・組合員あての当該メール送信が確認されています。

2. ご留意いただきたいこと

- (1) 当該メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ありません。
- (2) 不審なメールにおいては、メールヘッダ情報（差出人、送信アドレス、ホスト名等）を偽装している可能性があります。
- (3) メール記載のURLにアクセスすると、ウイルス等に感染し、PCやファイルサーバに保存されている情報窃取や悪用の恐れがあります。
- (4) JAバンクHPでもフィッシング詐欺にかかる注意喚起が行われていまずので、併せて確認ください。

（JAバンクHPリンク）

- ① https://www.jabank.org/osirase/osirase_pdf/1104-240902a.pdf
- ② <https://www.jabank.org/attention/phishing/>

◀メール内容（イメージ）▶

件名：【農業協同組合】振込（出金）、A T Mのご利用（出金）利用停止のお知らせ

農業協同組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールはお客様の生体情報を利用登録することをご利用され、ログイン異常によって、振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止されました。
提携企業サービス商品のご案内を配信登録されているお客様にお送りしています。
※※農業協同組合 ログイン異常確認済環境のご案内です。
※リンクをクリックすると農業協同組合のサイトに遷移します。

お客様の農業協同組合はセキュリティ強化手続きが完成していません。
安全のためサービスを振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止しました。

ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
以下の通りでございます。振込（出金）、A T Mのご利用（出金）が一時利用停止の制約が解除手続きしてください。

▼解除手続（リンク）

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております〇〇ダイレクトヘルプデスク

返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください

Copyright © 〇〇-bank. All Rights Reserved...

全国農業協同組合 登録金融機関 関東財務局長(登金)第〇〇号

ご不明な点がございましたら、支店窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。